

Algemene Voorwaarden Cryo Company B.V.

De informatie in deze voorwaarden en/of op de website is niet bedoeld of aanbevolen als vervanging voor medisch advies. Klanten dienen zelf hun arts of zorgverlener te raadplegen over medische aandoeningen of condities.

Artikel 1 - Definities

1.1 In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Cryo Company B.V.:** degene die de algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard op elke rechtsbetrekking met de klant.
- **De onderneming:** de besloten vennootschap Cryo Company B.V. gevestigd te Zeist en is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK nummer: 67945031.
- **Afnemer/gebruiker:** hierna te noemen (de) klant.
- **Locatie:** locatie waar de behandeling wordt verricht en/of waar het apparaat wordt geplaatst.
- **Partner:** de toe-leverancier of installateur welke uit naam van Cryo Company B.V. handelt/uitvoert.
- **Producten/behandelingen/zaken/services:** hierna te noemen zaken.
- **Overeenkomst:** Alle overeenkomsten welke Cryo Company B.V. aangaat.

Artikel 2 - Persoons- en verkeersgegevens

2.1 Cryo Company B.V. staat ervoor in dat hij alleen op geheel rechtmatige wijze persoonsgegevens van de klant zal invoeren of anderszins ter beschikking zal stellen.

2.2 Persoonsgegevens worden enkel indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, aan derden verstrekt. Een uitdrukkelijk toestemming hiervoor van de klant wordt middels deze voorwaarden als gegeven beschouwd.

2.3 Cryo Company B.V. staat ervoor in dat een ieder die handelt onder het gezag van Cryo Company B.V., voor zover deze toegang heeft tot persoonsgegevens waar klant de verantwoordelijke voor is, deze slechts verwerkt in opdracht van klants, behoudens afwijkende wettelijke bepalingen.

2.4 De verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van een dienst van Cryo Company B.V. door klant worden verwerkt, ligt volledig bij klant.

2.5 klant staat ervoor in dat de inhoud, het gebruik en/of verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht (van een derde).

2.6 klant vrijwaart Cryo Company B.V. tegen elke rechtsvordering van een derde, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens en/of de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 3- Geheimhouding

3.1 Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers.

3.2 Deze verplichting blijft ook bestaan na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de verstreckende partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

Artikel 4 - Toepasselijkheid

4.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken onverbreekelijk deel uit van, alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en behandelingen waarbij Cryo Company B.V. goederen en/of diensten ongeacht de aard en/of benaming hiervan.

4.2 Cryo Company B.V. biedt de klant een redelijke mogelijkheid om van deze algemene voorwaarden kennis te nemen op een zodanige wijze dat deze door de klant kunnen worden opgeslagen en voor hem toegankelijk zijn ten behoeve van latere kennisneming.

4.3 Op het moment van totstandkoming van de overeenkomst wordt de klant geacht akkoord te gaan met de uitsluitende toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden.

4.4 De Algemene Voorwaarden kunnen te allen tijde op kosten van Cryo Company B.V., op verzoek van de klant worden toegezonden en/of overhandigd.

4.5 Deze voorwaarden zijn leidend tussen Cryo Company B.V. en de klant. Aanvullingen en/of afwijkingen van deze voorwaarden gelden

uitsluitend indien deze schriftelijk met de (bevoegde) klant zijn overeengekomen en kunnen dus niet met terugwerkende kracht doen gelden of in de toekomst op andere leveranties doen gelden.

4.6 De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

4.7 In geval van tegenstrijdigheid van bepalingen in de algemene voorwaarden en de overeenkomst, prevaleert de tekst van de overeenkomst en de dienstbeschrijving op de algemene voorwaarden.

4.8 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt of wordt vernietigd, zullen alle andere bepalingen volledig van kracht blijven. Iedere eventuele nietige of vernietigde bepaling kan door Cryo Company B.V. terstond worden vervangen door een nieuwe bepaling die zoveel mogelijk de juridische en economische strekking van de nietige of vernietigde bepaling benadert.

Artikel 5 - Acties en aanbiedingen

5.1 Alle van Cryo Company B.V. uitgaande offertes, prijsopgaven, prijscouranten, aanbiedingen en andere verklaringen schriftelijk en/of mondeling van een vertegenwoordiger en/of werknemer van Cryo Company B.V., zijn vrijblijvend en gelden gedurende een periode van 14 dagen na datum van het uitbrengen daarvan, tenzij er uit de bescheiden een andere termijn van geldigheid blijkt.

5.2 Op het moment dat de klant een zaak koopt tijdens een periode waarin geen actie geldt, komt de klant niet alsnog in aanmerking voor een korting of andere voorwaarden van deze eerdere of latere actie(s) cq. aanbieding(en). Dit is ook van toepassing op nabestellingen.

5.3 Aanbiedingen en beschrijvingen in de aanbieding, catalogi, ontwerpen, modellen, begrotingen etc. zijn zo nauwkeurig mogelijk, doch zijn niet bindend en blijven het eigendom van Cryo Company B.V..

Dergelijke documentatie mag niet zonder toestemming van Cryo Company B.V. gekopieerd en/of aan derden ter hand worden gesteld of op andere wijze openbaar worden gemaakt en dienen op eerste verzoek van Cryo Company B.V. te worden geretourneerd.

5.4 Cryo Company B.V. kan niet aan zijn aanbieding worden gehouden indien de klant had behoren te begrijpen dat de aanbieding, danwel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatte.

5.5 Cryo Company B.V. kan niet aan zijn prijs/prijzen worden gehouden indien de klant had behoren te begrijpen dat de prijs/prijzen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatte.

5.6 Cryo Company B.V. is te allen tijde bevoegd om vastgelegde gegevens als huisregels, openingstijden, prijzen en andere voorwaarden te wijzigen.

5.7 Cryo Company B.V. heeft het recht om zonder opgave van redenen een op basis van een vrijblijvende aanbieding bij haar geplaatste opdracht niet te accepteren.

Artikel 6 - De overeenkomst

6.1 Een overeenkomst wordt eerst geacht rechtsgeldig tot stand te zijn gekomen door aanbod van Cryo Company B.V. en aanvaarding van dit aanbod door de klant, dan wel met de uitvoering van de order/behandeling is begonnen.

6.2 De inhoud van de overeenkomst wordt bepaald door de offerte en/of opdrachtbevestiging van Cryo Company B.V. en deze algemene voorwaarden.

6.3 Als er sprake is van een eerder uitgebrachte offerte, dan wordt deze als aanvaard geacht op het moment dat de klant de offerte accepteert.

6.4 Voor afspraken of bestellingen die online worden geplaatst, wordt de afspraak als definitief geacht op het moment dat de klant de afspraak voltooid.

6.5 Van de aanvaarding wordt te allen tijde door Cryo Company B.V. een bevestigingsmail verzonden aan de klant. Tot dat moment is de klant gerechtigd de aanvaarding in te trekken en de overeenkomst te ontbinden.

6.6 Indien er sprake is van een mondelinge opdracht, geldt de overeenkomst doordat Cryo Company B.V. geheel of gedeeltelijk met de uitvoering van een opdracht aanvang neemt.

6.7 Op het moment dat Cryo Company B.V. gegronde redenen heeft de aanvraag cq. bestelling af te wijzen is hij daartoe gerechtigd. Hiervan wordt de klant binnen het wettelijke redelijke kader cq. termijn op de hoogte gesteld.

6.8 De klant is gehouden de informatie, zoals gespecificeerd in de overeenkomst, aan Cryo Company B.V. te verstrekken.

6.9 De klant is gehouden, alle redelijke medewerking te verlenen teneinde Cryo Company B.V. in staat te stellen de overeenkomst op verantwoorde wijze, conform haar verplichtingen na te komen.

6.10 Op het moment dat Cryo Company B.V. gegronde redenen heeft aan de aanvraag cq. bestelling extra voorwaarden te stellen is hij daartoe gerechtigd. Hiervan wordt de klant binnen het wettelijke redelijke kader cq. termijn op de hoogte gesteld.

Artikel 7 - Inspanningsverplichting versus resultaatverplichting

7.1 De klant dient de bij een behandeling verstrekte gezondheidsvragenlijst volledig te beantwoorden. Het staat de klant vrij om reden van privacy bepaalde informatie niet te verstrekken. Dit kan de juistheid en volledigheid van het uit te brengen advies en de behandeling beïnvloeden.

7.2 Cryo Company B.V. is verplicht om de behandeling zo precies en nauwkeurig mogelijk uit te voeren.

7.3 Cryo Company B.V. is niet verantwoordelijk voor het resultaat. Het resultaat kan per persoon verschillen en daarom geldt er dan ook geen garantie op het resultaat.

7.4 De gebruiker heeft de eigen verantwoordelijkheid om voorafgaand aan een dienst of behandeling medisch advies in te winnen aangaande het gebruik van de zaak.

7.5 Bij het (indien opgestelde) behandelplan wordt een inschatting gemaakt van het resultaat. Mocht de klant het resultaat niet hebben bereikt, dan heeft de klant geen recht op teruggave van betaalde gelden.

Artikel 8 - De prijs

8.1 De prijzen die op de website van Cryo Company B.V. worden getoond, zijn altijd exclusief BTW en andere door de overheid opgelegde heffingen en gelden op dat moment en op het moment van de aanvraag, tenzij anders aangegeven.

8.2 Cryo Company B.V. kan niet gehouden zijn aan een (oud) btw tarief die op enig moment is gewijzigd/ wordt gewijzigd. Het op dat moment geldende btw tarief is leidend.

8.3 Cryo Company B.V. kan dan ook niet gehouden worden aan lagere prijzen dan de prijzen zoals deze op dat moment door hun leverancier worden gehanteerd.

8.4 klant heeft in geval van prijsverhoging gebaseerd op dit artikel uitsluitend het recht om de overeenkomst kosteloos op te zeggen als de prijsverhoging hoger is dan 5%.

8.5 Cryo Company B.V. is gerechtigd de overeengekomen tarieven, betrekking hebbende op diensten die direct door Cryo Company B.V. worden geleverd, met de klant per 1 januari van elk jaar aan te passen. Cryo Company B.V. zal de aanpassingen voor zover zij meer dan 3% procent bedragen, minimaal 30 dagen voor ingangsdatum schriftelijk aan de klant melden. Echter voor zover op dat moment bekend bij Cryo Company B.V.

8.6 Bezwaren hiertegen dienen tevens uiterlijk binnen 30 dagen na de factuurdatum schriftelijk kenbaar worden gemaakt aan Cryo Company B.V.. Na het verstrijken van die datum wordt de klant geacht akkoord te zijn gegaan met de hoogte en samenstelling van de factuur.

Artikel 9 - Betalingsverplichtingen

9.1 Betalingen aan Cryo Company B.V. geschieden op basis van overboeking, automatische incasso, pintransactie of contante betaling ter plaatse.

9.2 Bestellingen worden uitgevoerd op het moment dat de **volledige betaling** bij Cryo Company B.V. zichtbaar is.

9.3 Indien er overeen is gekomen dat de betaling in delen mag geschieden, zal pas bij het **zichtbaar zijn van de laatste betaling bij Cryo Company B.V.** bij Cryo Company B.V. worden overgegaan tot verzending van de bestelling.

9.4 Op het moment dat er sprake is van een onbetaalde factuur (zij het de 1e-, zij het de 2e factuur), is er zonder ingebrekestelling direct na de herinneringsbrief, zoals omschreven onder 9.8 sprake van verzuim en is het aan Cryo Company B.V. om te besluiten de koopovereenkomst te ontbinden en naar redelijkheid en billijkheid tot het vorderen van schadevergoeding over te gaan, aangezien de bestelling bij de derde partij al in behandeling is genomen en Cryo Company B.V. hierdoor enorme schade zal lijden

9.3 Behandelingen worden uitgevoerd op het moment dat de volledige betaling bij Cryo Company B.V. zichtbaar is, er een contante betaling ter plaatse is gedaan of een pintransactie met goed resultaat ter plaatse is volbracht.

9.4 Het totaalbedrag van het behandeltraject is in zijn geheel verschuldigd en niet afhankelijk van enig resultaat.

9.5 de klant heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Cryo Company B.V. te melden. Hiervoor is Cryo Company B.V. nimmer aansprakelijk.

9.6 Als de automatische incasso niet slaagt of op andere wijze de overeengekomen betaling niet wordt volbracht, wordt er door Cryo Company B.V. een herinneringsbrief verzonden met een betalingstermijn van 14 dagen.

9.7 Indien de betaling binnen de voornoemde 14 dagen na factuurdatum zonder enige verrekening of bevoegdheid tot opschorting niet is voldaan, is de klant per direct, zonder ingebrekestelling of aanmaning, in verzuim. De wettelijke commerciële rente worden dan direct daarbij gevorderd en zijn dan dus thans verschuldigd. Ook is Cryo Company B.V. hierbij gerechtigd alle kosten te vorderen, die de klant wegens niet of niet tijdig betaling heeft veroorzaakt. (zoals o.a. buitengerechtelijke kosten 15% van de totale vordering). Hierbij zal ook door Cryo Company B.V. de koopovereenkomst kunnen worden ontbonden en naar redelijkheid en billijkheid op basis van artikel 9.4 schadevergoeding worden gevorderd.

Artikel 10- De levering en uitvoering van zaken en/of diensten

10.1 Cryo Company B.V. zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij de uitvoering van bestellingen en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.

10.2 Indien een opdracht/bestelling niet kan worden uitgevoerd en/of wordt geweigerd door de leverancier, is Cryo Company B.V. gerechtigd de opdracht/bestelling ook te weigeren.

10.3 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, kan Cryo Company B.V. bepaalde werkzaamheden door derden laten verrichten.

10.4 Hoe een zaak/ dienst wordt geleverd/uitgevoerd is mede afhankelijk van de wijze waarop de klant het plan van aanpak uitvoert en van de beschikbaarheid van de dienst op locatie; een en ander ter beoordeling van Cryo Company B.V. en de partner. De dienstbeschrijving van de partner is leidend.

10.5 De partner behoudt zich doorgaans het recht voor de eigen dienstbeschrijving eenzijdig aan de te passen en de klant is zich ervan bewust dat Cryo Company B.V. hierop weinig of geen invloed kan uitoefenen.

10.6 De klant is verantwoordelijk voor het verzorgen van een werkend aansluitpunt en juiste werkomstandigheden op de locatie waar de diensten moeten worden geleverd.

10.7 De klant is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van alle zaken, daaronder begrepen, maar niet beperkt tot de (rand-) apparatuur, programmatuur en de van de door Cryo Company B.V. te verlenen diensten, alsmede voor de back up-, controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer van de geleverde (rand-) apparatuur, programmatuur, bestanden, alsmede voor de informatie die wordt uitgewisseld of verwerkt via deze (rand-) apparaat, programmatuur, websites en of databestanden.

10.8 Tenzij is overeengekomen dat Cryo Company B.V. hiervoor zorgdraagt, dient de klant te beschikken over een adequaat niveau van beveiliging en veiligheid.

10.9 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Cryo Company B.V. staan of indien de klant op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Cryo Company B.V. het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft Cryo Company B.V. - voor zover de aard van de tekortkoming van de klant zulks rechtvaardigt - het recht om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen, onverminderd alle overige uit de wet aan Cryo Company B.V. toekomende rechten.

10.10 In gevallen dat medewerkers van Cryo Company B.V. op de locatie van de klant werkzaamheden verrichten, zal de klant kosteloos voor de door die medewerkers in redelijkheid voor de uitvoering van de opdracht benodigde faciliteiten, zoals -indien van toepassing- een veilige werkruimte zorg dragen.

10.11 De klant zal Cryo Company B.V. vrijwaren voor aanspraken van derden, -medewerkers van Cryo Company B.V. daaronder begrepen -, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van het handelen of het nalaten van de klant of van onveilige situaties in diens organisatie.

Artikel 11- Termijnen

11.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gelden door Cryo Company B.V. opgegeven termijnen niet als fatale termijnen.

11.2 De aanvangstermijn betreft het moment waarop alle noodzakelijke gegevens/materialen in het bezit zijn van Cryo Company B.V. en de klant aan al zijn (eventueel al bestaande) opeisbare betalings- of andere verplichtingen ten opzichte van Cryo Company B.V. heeft voldaan. (als hij binnen een redelijke termijn alsnog hier zorg voor draagt, zal Cryo Company B.V. ook binnen redelijke termijn tot uitvoering overgaan). (Cryo Company B.V. heeft dan het recht uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de klant in rekening te brengen).

11.3 Overschrijding van een overeengekomen termijn geeft de klant generlei recht op schadevergoeding, tenzij dit schriftelijk anders is overeengekomen.

11.4 In het geval van een niet meer te leveren zaak cq. dienst heeft de klant, indien mogelijk, recht op een vervangende zaak, indien de klant daarmee instemt.

11.5 Als plaats van levering geldt altijd het adres dat de klant aan Cryo Company B.V. kenbaar heeft gemaakt.

11.6 Aan de leveringsplicht van Cryo Company B.V. zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door Cryo Company B.V. geleverde zaken door de bezorgdienst aan de klant zijn aangeboden. Bij bezorging aan huis strekt het rapport van de vervoerder, inhoudende de weigering van acceptatie, tot volledig bewijs van het aanbod tot levering.

Artikel 12 - Eigendomsvoorbehoud

12.1 Alle door Cryo Company B.V. aan de klant verkochte/ geleverde zaken blijven eigendom van Cryo Company B.V. of haar partners, zolang de klant;

a) de vorderingen van Cryo Company B.V. uit hoofde van de overeenkomst of eerdere of latere gelijksoortige overeenkomsten nog niet volledig heeft voldaan;

b) zolang de klant de verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit deze of gelijksoortige overeenkomsten nog niet heeft voldaan en

c) zolang de klant de vorderingen van Cryo Company B.V. wegens tekortkomingen in de nakoming van verbintenissen nog niet heeft voldaan, waaronder begrepen vorderingen ter zake van boeten en renten en kosten.

12.2 Rechten worden aan de klant steeds verleend of, in het voorkomend geval, overgedragen onder de voorwaarde dat de klant de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig voldoet.

12.3 de klant is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

12.4 Indien derden beslag leggen, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken, is de klant verplicht Cryo Company B.V. zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

Artikel 13 - Herroepingsrecht

13.1 Het herroepingsrecht is van toepassing op de particuliere klant en niet op de zakelijke klant. Dit betekent dat de zakelijke klant niet het recht heeft om binnen een bepaald termijn zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen.

13.2 Onder bepaalde voorwaarden kan er worden afgeweken van het voorgaande lid. Dit wordt dan expliciet en ondubbelzinnig schriftelijk overeengekomen tussen Cryo Company B.V. en de desbetreffende zakelijke klant.

Artikel 14 - Onvoorziene Omstandigheden

14.1 Indien Cryo Company B.V. zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen tengevolge van een hem niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt ziekte van werknemers, storingen in het en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen zijn onderneming, worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat Cryo Company B.V. alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.

14.2 In gevallen zoals genoemd in het voorgaande, wordt de klant daarvan direct schriftelijk op de hoogte gesteld. Na het verstrijken van de standaard wettelijke termijnen, is de klant gerechtigd zonder kosten de overeenkomst te ontbinden. In die gevallen is Cryo Company B.V. verplicht de overgemaakte kosten door de klant aan Cryo Company B.V. aan de klant te retourneren op het bij Cryo Company B.V. reeds bekende rekeningnummer. In dergelijke gevallen kan wederom geen recht doen gelden van schadevergoeding jegens de klant.

14.3 Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden onder meer verstaan: brand, diefstal, molest, oproer, werkstaking, bedrijfsbezetting, bedrijfsstoring, uitval van (voorzieningen, cyberaanvallen, oorlog, noodweer, belemmerende maatregelen van enige overheid en, in het

algemeen, alle van buiten komende oorzaken, voorzienbaar of onvoorzienbaar, waarop Cryo Company B.V. geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Cryo Company B.V. niet in staat aan haar verplichtingen te voldoen.

14.4 Indien de uitvoering van de overeenkomst tussen partijen als gevolg van overmacht wordt verhinderd, is Cryo Company B.V. gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

14.5 Indien Cryo Company B.V. bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het al uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de klant gehouden deze factuur te voldoen.

14.6 Cryo Company B.V. heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat zij haar verbintenis had moeten nakomen.

14.7 Indien zich een overmachtsituatie voordoet bij een door Cryo Company B.V. ingeschakelde hulppersoon, importeur, exporteur, fabrikant en/of partner en die zich ten opzichte van Cryo Company B.V. op overmacht beroept, zal dit mede als een bij Cryo Company B.V. zelf aanwezige overmachtsituatie worden aangemerkt die ten opzichte van de klant werkt.

14.8 Indien de uitvoering van de overeenkomst als gevolg van overmacht wordt opgeschort of ingeval van blijvende overmacht door Cryo Company B.V. of de klant de ontbinding daarvan wordt ingeroepen, met inachtneming van het in deze Algemene Voorwaarden bepaalde, is Cryo Company B.V. niet gehouden tot enige schadevergoeding.

Artikel 15- Annulering

15.1 In geval van het annuleren van een afspraak voor een behandeling, dient de klant minimaal 24 uur van tevoren de afspraak per mail te annuleren.

15.2 Indien de annulering niet of binnen 24 uur voordat de behandeling plaatsvindt, bij Cryo Company B.V. binnenkomt, is Cryo Company B.V. gerechtigd 50% van de totale behandelkosten in rekening te brengen.

Artikel 16- Ontbinding

16.1 Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling, waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar (blijvend) tekort schiet in de nakoming van zijn (wezenlijke) contractuele verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

16.2 Onverminderd de haar verder toekomende rechten is Cryo Company B.V. bevoegd om zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat een schriftelijke ingebrekestelling is vereist, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de klant:

- surseance van betaling heeft aangevraagd of deze aan haar is verleend;
- in staat van faillissement is verklaard of een aanvraag daartoe is ingediend;
- toerekenbaar is tekortgeschoten in de nakoming van een verplichting uit de overeenkomst, dan wel het voor Cryo Company B.V. voorzienbaar is dat de klant tekort zal schieten;
- de ontbinding geschiedt door middel van een schriftelijke verklaring zonder dat Cryo Company B.V. gehouden is tot enige schadevergoeding, garantie of terugbetaling;
- alle vorderingen van Cryo Company B.V. die zij op dat moment op de klant heeft of;
- zal verkrijgen, zullen terstond en volledig opeisbaar zijn;
- rechten en plichten uit de overeenkomst tussen Cryo Company B.V. en de klant, die naar hun aard en inhoud bestemd zijn om voort te duren, blijven onverminderd van kracht na beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 17- Verantwoordelijkheden/risico's

17.1 Het risico van beschadiging en/of vermissing van zaken berust bij Cryo Company B.V. tot het moment van bezorging aan de klant of een vooraf aangewezen en aan Cryo Company B.V. bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

17.2 Indien Cryo Company B.V. na een door haar geconstateerd gebrek in een bepaalde zaak, althans een bepaalde serie daarvan, besluit dat alle desbetreffende zaken aan Cryo Company B.V. moeten worden

geretourneerd, zal de klant onverkort zijn medewerking verlenen om deze zaken daadwerkelijk te kunnen retourneren.

17.3 Indien bij door Cryo Company B.V. te leveren diensten gebruik wordt gemaakt van telecommunicatie faciliteiten (waaronder tevens te rekenen verbindingen via het internet), is de klant verantwoordelijk voor correct en bevoegd gebruik ervan. Cryo Company B.V. is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor gevolgen van het niet of gebrekkig functioneren van de betreffende telecommunicatie faciliteit.

Artikel 18- Aansprakelijkheid levering roerende zaken, behandelingen en andere diensten

18.1 Behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van Cryo Company B.V. of haar ondergeschikten is zij niet aansprakelijk voor enigerlei vorm van directe of indirecte schade – waaronder begrepen schade in de vorm van omzetting of verminderde goodwill in het bedrijf of beroep van de klant, immateriële en materiële schade, bedrijfs- of stagnatieschade, schade aan roerende of onroerende zaken, dan wel aan personen, zowel bij de klant als bij derden – als gevolg van of verband houdende met het gebruik of verbruik van door Cryo Company B.V. geleverde zaken, diensten of door Cryo Company B.V. verrichte werkzaamheden dan wel veroorzaakt door hulpverleners die voor het uitvoeren van werkzaamheden of het leveren van zaken zijn ingeschakeld, dan wel veroorzaakt door hulpzaken die bij de levering en/of uitvoering (onder andere de behandeling) van de overeenkomst worden gebruikt.

18.2 Cryo Company B.V. is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, doordat Cryo Company B.V. is uitgegaan van de door de klant verstrekte informatie.

18.3 Voor zover sport en/of een dieet en daarmee vergelijkbare activiteiten een onderdeel zijn van de met Cryo Company B.V. gesloten overeenkomst, dient de klant zelf te beoordelen of men fysiek en conditioneel in staat is om verantwoord deel te nemen aan deze activiteiten.

18.4 Cryo Company B.V. is niet aansprakelijk voor de manier waarop de klant gebruik maakt van de door Cryo Company B.V. of de Partner geleverde diensten, aansluitingen of andere voorzieningen. de klant vrijwaart Cryo Company B.V. en de Partner voor alle aanspraken van derden.

18.5 Cryo Company B.V. is niet aansprakelijk voor handelen of nalaten van derden van wie Cryo Company B.V. zich bij de uitvoering van een overeenkomst bedient.

18.6 Cryo Company B.V. is niet aansprakelijk voor gevolgschade bij de klant of derden. Indien materialen voor de dienst worden geleverd door de klant dan wel door of namens haar het gebruik van bepaalde materialen of zaken wordt bedongen, is Cryo Company B.V. niet aansprakelijk voor gebreken, die door het gebruik van die materialen of zaken ontstaan noch voor de daaruit voortvloeiende schade.

18.7 Cryo Company B.V. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat zij is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens en/of materialen en/of werkomstandigheden, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.

18.8 De totale aansprakelijkheid van Cryo Company B.V., uit welke hoofde dan ook, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de op basis van die overeenkomst betaalde prijs, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

18.9 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- aantoonbare redelijke kosten die de klant zou moeten maken om de prestatie van Cryo Company B.V. aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien de overeenkomst wordt ontbonden of indien de schade is te wijten aan de klant;
- materiële schade aan andere eigendommen van de andere partij en/of derden;
- aantoonbare redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, mits de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden;
- aantoonbare redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, mits de klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden.

18.10 Cryo Company B.V. is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade en blessures.

18.11 Cryo Company B.V. is nimmer aansprakelijk voor lichamelijk letsel, schade door dood of overige schade.

18.12 De klant vrijwaart Cryo Company B.V. en medewerkers van Cryo Company B.V. voor alle aanspraken van derden, in het bijzonder wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een zaak of systeem dat door klant in gebruik is en mede bestond uit door Cryo Company B.V. geleverde apparatuur, behoudens indien en voor zover de klant bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur.

Artikel 19 - Zekerheidsstelling

19.1 Indien naar het oordeel van Cryo Company B.V. daartoe redenen aanwezig zijn, is Cryo Company B.V. te allen tijde gerechtigd te vorderen dat de klant op een door Cryo Company B.V. te bepalen wijze zekerheid zal stellen voor de nakoming van haar betalingsverplichting ten opzichte van Cryo Company B.V. De zekerheidsstelling kan geschieden in de vorm van een door de klant te stellen bankgarantie ten behoeve van Cryo Company B.V.

19.2 De zekerheidsstelling dient binnen 14 dagen na een schriftelijk verzoek daartoe van Cryo Company B.V. aan de klant te worden bewerkstelligd. Bij gebreke van een (tijds) zekerheidsstelling als bedoeld in de voornoemde bepaling, heeft Cryo Company B.V. het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel om de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en schadevergoeding te vorderen.

Artikel 20 - Aanvullende/afwijkende bepalingen

20.1 Afspraken die separaat worden overeengekomen, dienen schriftelijk te geschieden en altijd in overleg en overeenstemming met Cryo Company B.V. en de klant worden vastgelegd (waarbij in achtnaam van een nimmer nadelige positie van de klant), zodat beide voornoemde partijen dit te allen tijde kunnen raadplegen.

Artikel 21 - Klachten en gebreken

21.1 Cryo Company B.V. beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.

21.2 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst (waaronder geconstateerde gebreken) dienen binnen veertien dagen, nadat de klant de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend door verzending aan: info@cryocompany.nl

21.3 Bij Cryo Company B.V. ingediende klachten worden binnen een termijn van 7 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Cryo Company B.V. binnen de termijn van 7 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de klant een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

21.4 Indien er door Cryo Company B.V. wordt geconstateerd dat er sprake is van een gebrekkige zaak en dit valt binnen de overeengekomen (leveranciers)garantie, zal Cryo Company B.V. spoedig overgaan tot reparatie/ levering.

21.5 Indien de klacht niet binnen een redelijke termijn dan wel binnen 3 maanden na het indienen van de klacht in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

Artikel 22- Garantie

22.1 Voor geleverde zaken/apparatuur is de standaard leveringsgarantie bepalend.

22.2 Indien de overeenkomst tot het leveren van een dienst, een garantietermijn vermeldt, vangt dit termijn aan vanaf de dag na de operationele levering van het systeem.

Artikel 23 - Nederlands recht

23.1 Op overeenkomsten tussen Cryo Company B.V. en de klant waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is het Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.

Geldend vanaf d.d. 1 april 2017
